

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

UNIVERSE ID – ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN DARKCAM S.A.

Última actualización: abril de 2026

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales realizado por la Entidad de Certificación de Información DARKCAM S.A. (en adelante, "**DARKCAM**" o "**Universe ID**") en el marco de la prestación de sus servicios de certificación digital, firma electrónica, validación de identidad y operación de la aplicación móvil y plataforma web Universe ID. Al instalar, registrarse, contratar o utilizar la aplicación, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente esta Política.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: DARKCAM S.A.

Marca comercial: Universe ID

Domicilio: Pedro Ponce Carrasco E8-06 y Diego de Almagro, Edificio Almagro Plaza, Oficina 814, Quito – Ecuador.

Canal de contacto para protección de datos: administrativo@dark-cam.com

Sitio web: www.universe-id.com

2. MARCO NORMATIVO

El tratamiento de datos personales efectuado por DARKCAM se rige por la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), su reglamento, la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, las resoluciones emitidas por ARCOTEL y la Superintendencia de Protección de Datos Personales, así como la Declaración de Prácticas de Certificación (DPC) y las Políticas de Certificación (PC) publicadas por DARKCAM.

3. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Para prestar el servicio de certificación digital y operar la aplicación Universe ID, recopilamos y tratamos las siguientes categorías de datos personales:

- a **Datos de identificación:** nombres y apellidos completos, número de cédula de identidad o pasaporte, fecha de nacimiento, nacionalidad, género y estado civil cuando aplique.
- b **Datos de contacto:** correo electrónico, número de teléfono móvil, dirección física y domicilio de notificación.
- c **Datos biométricos y de verificación de identidad:** fotografía del rostro, video de prueba de vida, imágenes del documento de identidad, resultados de cotejo biométrico facial y huella digital cuando sea aplicable.

- d **Datos de dispositivo y técnicos:** modelo del equipo, sistema operativo, identificadores del dispositivo, versión de la aplicación, dirección IP, zona horaria, idioma y datos de diagnóstico.
- e **Datos transaccionales:** solicitudes de emisión, renovación, revalidación, suspensión o revocación de certificados, firmas generadas, sellos de tiempo y bitácoras de uso.
- f **Datos de facturación y pago:** información fiscal del titular, razón social, RUC cuando aplique, y referencias de pago. Los datos completos de tarjetas se procesan directamente a través de pasarelas de pago certificadas PCI-DSS y no son almacenados por DARKCAM.
- g **Datos de uso de la aplicación:** registros de acceso, documentos firmados, fechas y horas de autenticación, notificaciones push recibidas y preferencias de configuración.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

DARKCAM trata los datos personales del solicitante, suscriptor o usuario con las siguientes finalidades, las cuales son autorizadas de manera expresa, libre, específica, informada e inequívoca al momento de registrarse o contratar los servicios:

- a Verificar la identidad del titular y prevenir el fraude, la suplantación o el uso indebido de la aplicación.
- b Gestionar la emisión, renovación, revalidación, suspensión, revocación, entrega y administración del certificado digital.
- c Cumplir obligaciones legales, regulatorias, técnicas, de auditoría, trazabilidad y seguridad de la información.
- d Mantener registros, bitácoras, evidencias y constancias vinculadas a la prestación del servicio.
- e Remitir comunicaciones operativas, regulatorias, de seguridad, expiración, renovación, revocación y cambios funcionales.
- f Atender peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS), auditorías y controles internos o externos.
- g Gestionar la relación contractual, facturación, cobranza y soporte técnico.
- h Operar funcionalidades de la aplicación móvil, incluyendo notificaciones push, autenticación biométrica local y sincronización segura con los servidores de Universe ID.

5. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales por parte de DARKCAM se sustenta, según el caso, en: (i) el consentimiento expreso otorgado por el titular; (ii) la ejecución del contrato o medidas precontractuales solicitadas por el titular; (iii) el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables a las entidades de certificación de información; (iv) el interés legítimo en la prevención del fraude, la seguridad de la información y la defensa jurídica de la compañía; y (v) la protección de intereses vitales del titular o de terceros.

6. DATOS BIOMÉTRICOS Y PRUEBA DE VIDA

Para cumplir con las exigencias regulatorias aplicables a las entidades de certificación de información, Universe ID debe verificar de manera fehaciente la identidad del solicitante. Para ello, la aplicación captura imágenes del rostro, realiza una prueba de vida (liveness) y ejecuta un cotejo biométrico contra el documento de identidad. El titular declara conocer este tratamiento y autoriza su utilización para las finalidades estrictamente vinculadas a la identificación, autenticación, prevención de fraude y cumplimiento regulatorio. Los datos biométricos se tratan con medidas reforzadas de seguridad, se conservan únicamente por el tiempo legalmente exigido y no se utilizan con fines publicitarios, de perfilamiento comercial ni se comercializan bajo ninguna circunstancia.

7. PERMISOS DE LA APLICACIÓN MÓVIL

La aplicación Universe ID solicita al sistema operativo los siguientes permisos, exclusivamente con las finalidades descritas a continuación:

- a **Cámara:** captura de la fotografía del rostro, ejecución de la prueba de vida y digitalización del documento de identidad.
- b **Galería / Fotos:** selección controlada de imágenes del documento cuando el titular lo autoriza expresamente.
- c **Notificaciones:** envío de alertas de seguridad, estado del certificado, solicitudes de firma y comunicaciones operativas.
- d **Almacenamiento local seguro:** conservación cifrada de credenciales y del material criptográfico del usuario dentro del dispositivo.
- e **Conexión a Internet:** comunicación con los servidores de Universe ID mediante canales cifrados (TLS).
- f **Face ID / Touch ID / biometría del sistema operativo:** desbloqueo local de la aplicación. La información biométrica del sistema operativo permanece en el dispositivo y nunca es transmitida a DARKCAM.

El titular puede revocar estos permisos en cualquier momento desde la configuración de su dispositivo. La revocación de permisos esenciales podrá impedir el funcionamiento total o parcial de la aplicación sin que ello genere responsabilidad para DARKCAM.

8. COMPARTIMIENTO Y TRANSFERENCIAS

DARKCAM no vende, alquila ni comercializa los datos personales de sus usuarios. Únicamente comparte información con terceros en los siguientes supuestos:

- a Con encargados del tratamiento, proveedores tecnológicos, operadores de infraestructura, servicios de validación, plataformas de autenticación, hosting, ciberseguridad y auditoría, siempre bajo acuerdos de confidencialidad y cumplimiento normativo.
- b Con entidades públicas, judiciales, administrativas o de control, cuando exista mandato legal, regulatorio o requerimiento formal.
- c Con terceros confiantes (relying parties) que, bajo su propia responsabilidad, validen la vigencia o revocación de un certificado emitido.

- d Con entidades financieras y pasarelas de pago, exclusivamente para procesar transacciones autorizadas por el titular.
- e Con compañías vinculadas, sucesoras, fusionadas o adquirentes en procesos corporativos, preservando las garantías aplicables al tratamiento.

Cuando se realicen transferencias internacionales de datos, DARKCAM adoptará las garantías exigidas por la LOPDP, incluyendo cláusulas contractuales tipo, certificaciones reconocidas o el consentimiento expreso del titular.

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y, en todo caso, por los plazos exigidos por la normativa ecuatoriana aplicable a las entidades de certificación de información. Los registros de auditoría, bitácoras, evidencias de emisión y documentos firmados se conservarán por el plazo mínimo que establezcan la DPC, las PC y las resoluciones de la autoridad competente. Concluidos dichos plazos, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados conforme a la normativa aplicable.

10. DERECHOS DEL TITULAR

De conformidad con la LOPDP, el titular de los datos personales podrá ejercer los siguientes derechos:

- a **Acceso:** conocer qué datos personales son tratados por DARKCAM.
- b **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- c **Actualización:** mantener vigente la información personal registrada.
- d **Eliminación o supresión:** solicitar la eliminación de los datos cuando no sean necesarios o cuando haya retirado el consentimiento, salvo que exista obligación legal de conservarlos.
- e **Oposición:** oponerse al tratamiento en los casos previstos por la ley.
- f **Portabilidad:** recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- g **No ser objeto de decisiones automatizadas:** incluida la elaboración de perfiles que produzcan efectos jurídicos sobre el titular, salvo las excepciones legales aplicables a la certificación digital.
- h **Revocación del consentimiento:** en cualquier momento, sin efectos retroactivos sobre el tratamiento ya realizado.
- i **Consulta gratuita:** y presentación de reclamos ante la autoridad de protección de datos personales.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá escribir a **administrativo@dark-cam.com** adjuntando copia de su documento de identidad y describiendo claramente la solicitud. DARKCAM responderá dentro de los plazos establecidos en la LOPDP.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

DARKCAM implementa medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables y proporcionales para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. Estas medidas incluyen, entre otras, cifrado de datos en tránsito y en reposo, segregación de

ambientes, control de accesos basado en roles, autenticación multifactor para personal interno, monitoreo continuo, pruebas de vulnerabilidades, respaldo periódico, planes de continuidad operativa y procedimientos de respuesta a incidentes de seguridad. Ningún sistema es absolutamente invulnerable; en caso de incidente que afecte datos personales, DARKCAM notificará a la autoridad competente y a los titulares conforme a la LOPDP.

12. CUENTAS DE MENORES DE EDAD

Universe ID está destinado a personas mayores de edad con capacidad legal para contratar. DARKCAM no recopila conscientemente datos de menores de edad sin el consentimiento de sus representantes legales. Si se detecta que se han tratado datos de un menor sin la autorización correspondiente, estos serán eliminados sin dilación.

13. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web www.universe-id.com utiliza cookies y tecnologías similares estrictamente necesarias para el funcionamiento, la seguridad y el análisis del servicio. El usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar cookies; el rechazo de cookies esenciales podrá afectar la disponibilidad de algunas funcionalidades.

14. ELIMINACIÓN DE LA CUENTA

El usuario podrá solicitar la eliminación de su cuenta y de sus datos personales desde la propia aplicación Universe ID o escribiendo a **administrativo@dark-cam.com**. DARKCAM ejecutará la eliminación dentro de los plazos legales, salvo que exista obligación normativa, contractual o de auditoría que imponga la conservación de determinados registros por un plazo mayor (por ejemplo, bitácoras de emisión de certificados, evidencias de firma, obligaciones tributarias o requerimientos de autoridad competente). En tales casos, los datos quedarán bloqueados y se utilizarán únicamente para los fines legalmente exigidos.

15. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

DARKCAM podrá modificar la presente Política de Privacidad cuando existan cambios regulatorios, operativos, tecnológicos o de seguridad que lo justifiquen. La versión vigente estará siempre disponible en www.universe-id.com y dentro de la aplicación Universe ID. Los cambios sustanciales serán notificados al titular a través de la aplicación o por correo electrónico. El uso continuado del servicio después de la entrada en vigor de las modificaciones constituirá aceptación de la nueva versión.

16. CONTACTO Y RECLAMOS

Para consultas, solicitudes de ejercicio de derechos o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales, el titular puede comunicarse con DARKCAM a través de los siguientes canales:

- a Correo electrónico: **administrativo@dark-cam.com**
- b Sitio web: **www.universe-id.com**
- c Dirección: Pedro Ponce Carrasco E8-06 y Diego de Almagro, Edificio Almagro Plaza, Oficina 814, Quito – Ecuador.

Sin perjuicio de lo anterior, el titular podrá presentar reclamos ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales del Ecuador cuando considere que sus derechos no han sido debidamente atendidos.

17. ACEPTACIÓN

La instalación, registro, activación o uso de la aplicación Universe ID, así como la contratación de los servicios de DARKCAM, constituye aceptación expresa e inequívoca de la presente Política de Privacidad y del tratamiento de datos personales descrito en ella.